

ALGEMENE VOORWAARDEN: Boom Roos Fiets

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtnemer: Boom Roos Fiets te Utrecht, geregistreerd onder nummer 67200265 bij de Kamer van Koophandel.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Boom Roos Fiets opdracht geeft of om een offerte verzoekt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen.

Overeenkomst: De overeenkomst tot het verrichten van hovenierswerkzaamheden, tuinadvies of boomadvies door Boom Roos Fiets.

Aangenomen werk, project en klus: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en Boom Roos Fiets zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.

Uurloon: De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat voor hem wordt gewerkt, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

Maandabonnement: Overeenkomst voor onbepaalde tijd betreffende werkzaamheden die maandelijks tegen een vooraf overeengekomen maandbedrag worden uitgevoerd en die bestaan uit onderhoud en/of verbeteringen en aanpassingen.

Strippenkaart: Een vooraf ingekocht aantal onderhoudsbeurten waar de opdrachtgever recht op heeft. De opdrachtgever krijgt voorrang in de planning indien hij tijdig aangeeft wanneer werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden.

Materialen:

- Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven en/of tot ontwikkeling te komen.
- Zand, grond, teelaarde en compost.
- Dode materialen: alle overige producten en materialen.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Boom Roos Fiets en een opdrachtgever waar Boom Roos Fiets deze voorwaarden op van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Boom Roos Fiets, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
5. Boom Roos Fiets en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Boom Roos Fiets de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Boom Roos Fiets deze informatie te verstrekken. Bekende (bodem)verontreinigingen dienen altijd te worden vermeld.
2. Alle aanbiedingen en offertes -zowel schriftelijk als via e-mail - zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
3. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan Boom Roos Fiets verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Boom Roos Fiets is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via e-mail binnen 30 dagen door de opdrachtgever wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven in de offerte.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege. Ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, zijn opgenomen, tenzij anders aangegeven.
6. In offertes opgevoerde kosten voor materialen, hulpstoffen en artikelen zijn door Boom Roos Fiets gehanteerde prijzen naar de klant. Deze prijzen zijn niet noodzakelijkerwijs gelijk aan de inkooprijzen die Boom Roos Fiets zelf betaald heeft en kunnen deels uit overheadkosten, inkoopkosten, bezorgkosten, verwerkingskosten en schoonmaakkosten bestaan.
7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Boom Roos Fiets daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Boom Roos Fiets anders aangeeft.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. Aangeboden kortingen zijn altijd afhankelijk van de uromzet. Indien bij latere offertes in een opdracht minder uren worden weergegeven, is Boom Roos Fiets gerechtigd de korting aan te passen.
10. Promotie-kortingen zijn afhankelijk van medewerking van de klant tot 3 jaar na afronding van de opdracht. Dit wil zeggen dat Boom Roos Fiets ongeveer 2 keer per jaar op de werkplek foto's moet kunnen maken van de werkplek en de directe omgeving daarvan. Mocht een klant daarvan afzien, kan alsnog het bedrag van de korting in rekening worden gebracht. Na betaling van dit bedrag, is de klant gevrijwaard van enigerlei verdere verplichtingen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Boom Roos Fiets zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit niet in de weg staat of zelfs bevordert, heeft Boom Roos Fiets het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Boom Roos Fiets aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Boom Roos Fiets worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Boom Roos Fiets zijn verstrekt, heeft Boom Roos Fiets het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Boom Roos Fiets is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Boom Roos Fiets is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Boom Roos Fiets kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien door Boom Roos Fiets of door Boom Roos Fiets ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Boom Roos Fiets voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, of stellen te lijden.
7. Opdrachtgever staat in voor toegang tot het perceel, water en elektriciteit.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, tenzij anders vermeld in de offerte.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Boom Roos Fiets zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Boom Roos Fiets de opdrachtgever hierover tijdig inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Boom Roos Fiets daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Prijswijzigingen

1. Bij de uitvoering van bij projecten of klussen van langer dan 1 maand en maandabonnementen en onderhoudswerkzaamheden is Boom Roos Fiets gerechtigd tussentijds wijzigingen in de prijs, respectievelijk prijsdelen aan te brengen tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. In afwijking van het gestelde in lid 1, geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten/besluiten en beschikkingen van overheidswege, ook bij eenmalige

Algemene Voorwaarden Boom Roos Fiets - Berkelstraat 76 – 3522ER Utrecht

projecten of klussen van meer dan 1 maand recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

3. Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden van klussen en projecten van minder dan 1 maand evenals bij de onderhoudswerkzaamheden is Boom Roos Fiets gerechtigd tussentijds wijzigingen in de prijs van aan te brengen indien (bij voorbeeld bij acties van materiaalleveranciers) de materiaalkosten stijgen of dalen.

Artikel 7 Leveranties

1. Alle leveranties welke door Boom Roos Fiets geschieden, worden - voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen - in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
2. Boom Roos Fiets staat in voor de soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Boom Roos Fiets zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, aarde, compost, funderings- en/of verhardings-materiaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Boom Roos Fiets, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.
4. Alle leveranties blijven eigendom van Boom Roos Fiets totdat opdrachtgever aan alle verplichtingen, voortvloeiend uit de opdracht heeft voldaan.

Artikel 8 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk dan wel via e-mail opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Boom Roos Fiets recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Boom Roos Fiets zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Boom Roos Fiets, zal Boom Roos Fiets in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Boom Roos Fiets extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. Boom Roos Fiets is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Boom Roos Fiets ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is Boom Roos Fiets bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Boom Roos Fiets op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Boom Roos Fiets de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Boom Roos Fiets behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Uitvoerbaarheid van de opdracht

1. *Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden.*

Indien naar het oordeel van Boom Roos Fiets de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft Boom Roos Fiets het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Boom Roos Fiets het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde levende materialen noodzakelijk is.
2. *Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.*

Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
3. Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Boom Roos Fiets de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

Artikel 11 Overmacht aan de zijde van Boom Roos Fiets.

Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Boom Roos Fiets tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd neemt Boom Roos Fiets onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 12 Transportrisico's

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13 Oplevering

Onder oplevering tot aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en Boom Roos Fiets daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 14 Betaling

1. Bij aanvang van de werkzaamheden wordt een factuur per e-mail verstuurd ter hoogte van de overeengekomen kosten voor aan te schaffen materialen. De materialen blijven eigendom van Boom Roos Fiets totdat de gehele opdracht is betaald.
2. Na een correcte en afdoende oplevering van de opdracht, stuurt Boom Roos Fiets een factuur per e-mail voor de overige kosten. In geval van een mondelinge uiting van de voorkeur van de klant om de oplevering over te slaan, kan Boom Roos Fiets deze voorkeur per e-mail bevestigen en deze bevestiging tezamen met de factuur versturen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 24 uur na factuurdatum, op een door Boom Roos Fiets aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting eenmalig op voor 1 week, tenzij tussentijds overeenstemming is bereikt.
4. Indien betaling van de factuur zoals genoemd in lid 1 niet tijdig plaatsvindt, worden de werkzaamheden stilgelegd.
5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 1 week dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Boom Roos Fiets een rente verschuldigd ter hoogte van het wettelijk rentepercentage. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 1 week dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bij verzuim wordt Boom Roos Fiets gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de tijd die zij moet besteden en heeft moeten besteden aan het verkrijgen van de betaling van de rekening.
7. Boom Roos Fiets kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Vanaf 1 week nadat opdrachtgever door Boom Roos Fiets van rechtswege in verzuim wordt gesteld, heeft Boom Roos Fiets onvoorwaardelijk en onherroepelijk het recht tot toegang op het werkperceel om haar eigendommen terug te halen, en voor dit doel eventueel af te breken of uit te graven en af te voeren. De kosten en werkuren voor deze terugname kunnen als automatische vervolgoopdracht bij de klant in rekening worden gebracht.
9. Aan personen in dienst van Boom Roos Fiets, die daartoe geen uitdrukkelijke schriftelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

Artikel 15 Verval van Kortingen en tariefsverlagingen in geval van geen of niet-tijdige betaling

1. Alle kortingen of tariefsverlagingen vervallen bij betalingen die binnenkomen bij Boom Roos Fiets na 24 uur na factuurdatum, tenzij later uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, zowel gerechtelijke als voor-gerechtigde kosten komen ten laste van de opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 1 week dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Boom Roos Fiets wordt dan tevens gerechtigd om alle vervallen kortingen en tariefsverlagingen in te vorderen middels separate en nieuwe facturen. Boom Roos Fiets is daarbij ook gerechtigd om volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet tevens alle uitstaande facturen én door uitblijvende betaling ontstane facturen worden betaald.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Boom Roos Fiets geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Boom Roos Fiets totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Boom Roos Fiets gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Indien naar mening van Boom Roos Fiets later blijkt dat ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz. zijn gebruikt zonder nakoming van de afspraken is Boom Roos Fiets gerechtigd terugbrenging in oude staat te eisen totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Boom Roos Fiets gesloten overeenkomsten is nagekomen of, naar keuze van Boom Roos Fiets, de uren die aan het vervaardigen en onderhouden van de eigendommen zijn besteed, alsnog in rekening te brengen.

Artikel 17 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Boom Roos Fiets. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Boom Roos Fiets in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond verklaard wordt door Boom Roos Fiets, zal Boom Roos Fiets de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten in totaal eenmalig voor 1 week opgeschort. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van de materialen in acht heeft genomen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

Indien Boom Roos Fiets aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

1. Indien Boom Roos Fiets aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het offertebedrag, althans dat gedeelte van de offerte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Boom Roos Fiets voor alle schaden tezamen is te allen tijde beperkt tot maximaal 2.000,- Euro.
2. Met inachtneming van het voorgaande is Boom Roos Fiets aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of bewust verkeerde handelingen van één of meerdere personeelsleden of zijn eventuele onderaannemers.
3. Boom Roos Fiets is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Boom Roos Fiets voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Boom Roos Fiets niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien Boom Roos Fiets de identiteit van zijn leverancier aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van de schade te verkrijgen.
5. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Boom Roos Fiets niet respectievelijk niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.
6. De opdrachtgever vrijwaart Boom Roos Fiets voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Boom Roos Fiets bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen lijden.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van Boom Roos Fiets of zijn ondergeschikten.
8. Alle pogingen van Boom Roos Fiets om te bemiddelen, service te verlenen of opdrachtgever ergens mee te ondersteunen of te compenseren voor potentieel geleden schaden, dienen uitdrukkelijk als service en/of coulance te worden gezien en niet als enigerlei schuldbekentenis in termen van welke aansprakelijkheid dan ook.

Artikel 19 Afspraken door personeel of onderaannemers

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Boom Roos Fiets en onderaannemers binden Boom Roos Fiets niet, tenzij een Boom Roos Fiets-procuratiehebbende deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Als niet tot handelen bevoegde werknemers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie bij Boom Roos Fiets hebben.

Artikel 20 Onderhoudswerkzaamheden, maandabonnementen, strippenkaart

1. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud en maandabonnementen worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en

kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van een maand.

2. De strippenkaart heeft een geldigheid van een jaar na aanschaf, tenzij Boom Roos Fiets hier schriftelijk dan wel per e-mail van afwijkt.

Artikel 21 Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

1. Onder inachtneming van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt:
2. Boom Roos Fiets zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
3. De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de afnemer, desgewenst separaat, in rekening worden gebracht. Indien de huisafvalscheiding van de opdrachtgever dit toelaat, kan het afval via die weg kosteloos worden opgeruimd.

Artikel 22 Intellectuele eigendom, auteursrechten en portretrechten

1. Alle door Boom Roos Fiets verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Boom Roos Fiets worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. Voor alle door Boom Roos Fiets verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enzovoort gelden bovendien alle eigendoms-voorbehouden zoals weergegeven onder artikel 16.
3. Alle foto's, films en andere beeldmateriaalvormen, gerelateerd aan Boom Roos Fiets, zoals het werk van Boom Roos Fiets, en/of haar medewerkers en/of haar apparaten en/of haar werkwijzen et cetera, hierna te noemen "beeldmateriaal", zijn en blijven eigendom van Boom Roos Fiets.
4. Enigerlei beeldmateriaal, gemaakt door of via de opdrachtgever valt ook onder het portretrecht, zoals aangegeven in dit artikel.
5. Zonder voorafgaande toestemming van Boom Roos Fiets mag het beeldmateriaal niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
6. Alle vormen van beeldmateriaal zoals op papier, en digitaal vallen onder dit artikel, en Boom Roos Fiets kan ten alle tijden vernietiging eisen van al het beeldmateriaal en verwijdering van verspreide beelden op bijvoorbeeld het internet tegen een maximaal wettelijke dwangsom per geval en per dag van overtreding.

Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Boom Roos Fiets is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Boom Roos Fiets het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Boom Roos Fiets en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Boom Roos Fiets: www.boomroosfiets.nl

Van toepassing is steeds de laatste website versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.